Presentazione

Consiglio e creazione della migliore versione di voi stessi

CréaConseil è…. **Diversità** **Rapidità** **Flessibilità** **Apertura**

Il mondo del lavoro è in continuo evolversi, e spinge alcune et alcuni di voi a cambiare datore di lavoro e di funzione[1]. In questa realtà altamente concorrenziale, dobbiamo rispondere al nostro bisogno sempre più crescente ed evidente di sicurezza, affermazione e autostima.

CréaConseil è al vostro fianco e vi propone delle prestazioni personalizzate adatte al vostro budget ed alla vostra agenda, per accompagnarvi.

Caroline Ceppi, formatrice e coach sperimentata, grazie ad un lavoro di introspezione e di pratica, vi guido verso il meglio di voi stessi. Identificando e valorizzando le vostre proprie risorse, sarete in grado di sfidare e vincere le sfide con **équilibrio** e **professionalità**.

Tutte le offerte sono disponibili in francese ed in italiano tramite videoconferenza e media numerici.

Caroline Ceppi

Metà Ticinese e metà Friborghese, vivo in campagna a nord delle Alpi vicino ad un lago, perché l'acqua è l'elemento che mi caratterizza.

La formazione e la trasmissione del sapere rappresentano il filo conduttore del mio percorso personale e privato ed è la mia ragione di vita. Di mentalità aperta e sempre attratta da altri mondi, da altre culture, ho lavorato all'estero nel settore. La mia empatia e la mia capacità di comunicazione, fanno di me una persona affidabile dotata di un profondo ascolto attivo.

Aree di **attività**: formazione, tecniche di ricerca del lavoro, gestione progetti, inserzione socio-professionale, osservazione partecipante, coaching lavoro, coaching aziendale e coaching nutrizione (in preparazione).

I miei **punti forza** : bilingue italiano e francese, rivolta verso soluzioni, ambiziosa, flessibile, rapida, determinata.
I miei **valori** : trasparenza, onestà, valorizzazione, integrità, impegno.

2022	Diploma nutrizionista, Scuola specializzata nutrizione TCMA, Ginevra
2021	Coach professionale e personale, specializzazione coaching aziendale Scuola internazionale di coaching EIC, Ginevra
2021	Certificazione FSEA numerico, Scuola-Club Migros, Zurigo e Martigny
2019	Progetto ERASMUS+, DIME : Digital media, a bridge to inclusion, FSEA, Svizzera e Italia
2009	Brevetto federale formatrice di adulti, FSEA, Berna
2003	Licenza in Lettere, Università di Friborgo

Contatto

CréaConseil	026 535 43 52	lu 8.00-17.00
Regione Friborgo-Morat, Svizzera	info@creaconseil.ch	me+ve 8.00-12.00

[1] I termini di genere maschile nel presente documento si riferiscono a persone di entrambi i sessi.

Prestazioni

Tutti i servizi sono disponibili in **italiano** ed in **francese**, secondo la **formula basic** (2 pacchetti a scelta), **medium** (3 pacchetti a scelta) o **premium** (4 pacchetti a scelta). Scegliere una di queste formule, vi permette di avere accesso ad un ribasso progressivo del 5%, 7% et 10%. E disponibile anche la **traduzione in tedesco** per certe prestazioni.

1. Lavoro

In ambito lavorativo le vostre competenze sono riconosciute. Ciò nonostante, al giorno d'oggi siete spinti a fare ancora meglio e di più, perché la concorrenza è feroce. Il vostro dossier di candidatura deve essere professionale e costantemente aggiornato, adattato ad ogni processo di candidatura, a seconda della vostra età, esperienza e ambizioni.

I vostri **vantaggi**:

- ✓ Il vostro CV è lo specchio di voi stessi, non un esempio
- ✓ I vostri documenti sono sempre aggiornati
- ✓ Le vostre competenze e i vostri valori sono evidenziati
- ✓ Guadagnate tempo
- ✓ Beneficiate di un servizio personalizzato garantito

1.1 Prestazioni su misura « fatti e consegnati »

I servizi proposti sono destinati ad ogni tipo di pubblico.
Pacchetto 1 : Redazione o Aggiornamento e/o Rilettura e/o Correzione del **Curriculum Vitae**
Pacchetto 2: Redazione o Aggiornamento e/o Rilettura e/o Correzione **della lettera di motivazione**

1.2 Atelier

« Il CV e la lettera di motivazione »

Obiettivi: alla fine di questo atelier, sarete in grado di :

- ✓ Scrivere un CV professionale e personalizzato secondo le nuove direttive
- ✓ Evidenziare le vostre competenze e le vostre forze per essere competitiva-o
- ✓ Redigere due lettere di motivazione molto incisive : una spontanea e una risposta ad un annuncio
- ✓ Sapere adattare il vostro caso in funzione del mercato del lavoro

Aperto a tutti, minimo tre e massimo sei persone, conoscenze in italiano B2 (intermedio)
Integrate un gruppo composto da persone che condividono lo stesso scopo, ma che provengono da orizzonti professionali diversi.

Atelier	Sessione 1	Intersessione	Sessione 2	Inters.	Sessione 3	Inters.	Sessione 4	Inters.
A	Lunedì 8.15-10.45 settimana 1	Come preferisce sett. 2	Mercoledì 10.00-11.00 sett.2	Idem sett.3	Lunedì 8.15-11.15 sett.3	Idem sett.4	Mercoledì 10.00-11.00 sett. 5	Idem sett.6
B	Sabato 8.30-11.00 settimana 1	Come preferisce sett. 2	Giovedì 21.00-22.00 sett.2	Idem sett. 3	Sabato 8.30-11.00 sett.3	Idem sett.4	Giovedì 21.00-22.00 sett.5	Idem sett.6

Per le intersessioni, orari adattabili secondo le vostre disponibilità.

I vostri **vantaggi** :

- ✓ Sviluppate un network professionale e privato
- ✓ Acquisite un dossier di candidatura completo, personalizzato e professionale
- ✓ Risparmiate tempo per l'aggiornamento
- ✓ Guadagnate un know-how riutilizzabile
- ✓ Siete in grado di trasmettere le vostre competenze

Piano :

Curriculum Vitae

Sessione 1 in videoconferenza

- Benvenuto e presentazione
- Teoria Curriculum Vitae
- Esempi
- Inizio e domande & risposte

Intersessione

- Redazione individuale del CV
- Supervisione

Sessione 2 in videoconferenza

- Condivisione
- Domande & risposte

Intersessione

- Correzione e supervisione

Lettera di motivazione (LM)

Sessione 3 in videoconferenza

- Teoria lettera di motivazione
- Alternative
- Esempi
- Redazione e correzione di una lettera

Intersessione

- Supervisione e finalizzazione
- Radazione individuale della seconda lettera

Sessione 4 in videoconferenza

- 10. Condivisione
- 11. Domande & risposte

Intersessione

- Accompagnamento individuale su misura

Condizioni :

- L'intero importo è da pagare prima dell'inizio dell'atelier
- Qualsiasi sessione mancata per qualunque motivo non verrà rimborsata dal fornitore di servizi

Ho preso conoscenza delle condizioni e le accetto.

Supera i tuoi limiti

Tagliando da inviare a : info@creaconseil.ch

Nome, cognome :

Telefono : E-mail :

Paese di domicilio : Professione :

Atelier scelto : A B Lingua atelier : I F

---

2. Lavori scritti

Accompagnamento nella redazione di lavori scritti da consegnare nell'ambito dei vostri studi (apprendistato, liceo, università)
Pacchetto 3 : Lettura, monitoraggio, consiglio scientifico e redazionale
Pacchetto 4 : Rilettura / Correzione

3. Amministrazione

Accompagnamento, consulenza in qualsiasi prassi amministrativa.
Pacchetto 5 : Assicurazione contro la disoccupazione, disdetta di contratto di locazione, cassa malati, formulari, iscrizioni ed altro.

4. Online coaching

Alla ricerca di una nuova sfida o di un riadattamento professionale? Desideri sbloccare una situazione?
Pacchetto 6: Prestazione esclusiva adattata alle tue esigenze, ai tuoi bisogni et alle tue aspettative. Sono inclusi diversi aspetti: coaching, redazione o revisione CV et di lettere di motivazione, presentazione di sé stessi e simulazione colloquio, consiglio carriera e bilancio di competenze. Semplice ed efficace!

5. Bilancio di competenze

Fai il punto sul tuo percorso professionale e privato, valuta le tue qualità per sviluppare al meglio la tua professionalità.
Pacchetto 7: Identifica tue conoscenze, i tuoi punti forti e prendi coscienza del tuo vero potenziale per diventare maestro del tuo proprio destino.

6. Aziende

Per gli imprenditori: coaching individuale o di gruppo orientato sull'umano e/o la materia.
Pacchetto 8 : Valorizza i tuoi manager, ottimizza il ruolo di ciascun dipendente, riduci l'assenteismo, definisci una strategia economica e aumenta il tuo fatturato.

Tariffe

Sono compresi : i brevi scambi telefonici o tramite e-mail concernenti gli aspetti organizzativi (fino a 15 minuti), una versione Word ed una Pdf, la stampa di due copie.
Il fatto di scegliere una formula, permette di usufruire di sconti progressivi : formula basic (2 pacchetti a scelta -5%), medium (3 pacchetti a scelta -7%) o premium (4 pacchetti a scelta -10%).

Formule	Prezzi in CHF
Redazione Curriculum Vitae	200.- forfait
Aggiornamento e/o Rilettura e/o Correzione CV	100.- /ora
Redazione lettera di motivazione	100.- forfait
Aggiornamento e/o Rilettura e/o Correzione LM	100.- /ora
Lavori scritti	100.- /ora
Amministrazione	60.-
Traduzione	80.-
Spostamenti in Svizzera andata e ritorno	0.60 CHF / km
Ateliers	cf. presentazione e iscrizione
Online coaching	150.- / ora

In Svizzera, l'importo di certe prestazioni può essere dedotto dalle imposte.
Per i clienti di altri paesi, le tariffe sono su richiesta.
Mezzi di pagamento : cash, fattura o versamento bancario.

Condizioni :

- L'importo fisso di una prestazione, è da pagare in anticipo.
- Una seduta non annullata 24 ore prima, è fatturata.

Ho preso conoscenza delle condizioni e le accetto.

Prezzo online coaching

L'analisi di documenti scritti ed i contatti con altri professionisti, se richiesti, sono fatturati in base al pro rata di 150.- all'ora. Così come la lettura di email o di altri documenti trasmessi dal cliente e che si aggiungono alla preparazione delle riunioni, gli scambi di posta elettronica o le telefonate che non riguardano aspetti organizzativi.

La totalità del coaching deve essere pagata entro la prima seduta. L'interruzione per causa di abbandono, non implica alcun rimborso da parte del fornitore di servizi.

La prima seduta è gratuita.

Segui il cambiamento

ScambioLavoro

Ecco la soluzione inedita se le vostre risorse finanziarie sono ristrette.
Questo sistema si basa su uno scambio di prestazioni e non implica alcun pagamento. Io rispondo ai vostri bisogni scrivendo un Curriculum Vitae (CV), una lettera o altro. In cambio di un'attività realizzata secondo le vostre conoscenze. Per esempio : giardinaggio, pulizie, cucito, stiro, manutenzione auto, cucina, trasporto od altre proposte. Il principio è semplice : 1 H di mio lavoro contro 1 H del suo. Conviene ai cittadini svizzeri.

Scoprire

Progetti in corso e formule supplementari	Coaching lavoro, coaching aziendale e coaching in nutrizione Pacchetto Presentazione e marketing di sé e Colloquio di lavoro Atelier
Bacheca delle idee	https://padlet.com/caceppi/728jdw3gqad19kg4
Attualità allettanti e link utili	https://padlet.com/caceppi/e62z4agy3p4a0uj1

Testimonianze

“I consigli professionali di Caroline sono molto preziosi. Conosce in modo approfondito la materia e sa accompagnare ognuno di noi fin nei minimi dettagli: dal CV, alla lettera di motivazione, all’abbigliamento, alla maniera di porsi e presentarsi al colloquio lavorativo, passando dall’analisi delle proprie capacità e competenze per comprendere anche le proprie motivazioni e per mettere in risalto le proprie qualità ed attitudini da mettere in correlazione con il lavoro per il quale ci si mette a disposizione. Grazie per il supporto.” Sara, 51 anni, avvocato-notaio

“I consigli professionali di Caroline in ambito di candidatura sono molto preziosi. Conosce perfettamente la materia ed è capace di accompagnare ognuno di noi fin nei minimi dettagli: dal CV, alla lettera di motivazione, all’abbigliamento, passando dall’attitudine da adottare ad ogni tappa del processo di reclutamento. Ve la consiglio veramente!” Virginie, 46 anni, capa comunicazione digitale

“ L’intervento di C. Ceppi mi ha permesso di strutturare i sintetizzare meglio il mio Curriculum Vitae. Ho molto apprezzato la sua professionalità e la sua efficienza.” Ophélie, 49 anni, farmacista

“ Recentemente ho avuto la fortuna di seguire una formazione nell’ambito della ricerca di lavoro, della redazione del CV e della simulazione del colloquio di lavoro con la Signora Ceppi. All’inizio ero reticente all’idea, ma mi ha subito convinto dell’utilità e della rilevanza di un tale esercizio. Ha saputo adattare i punti dell’atelier alla mia specificità professionale ed ai miei bisogni. C. Ceppi ha dimostrato una grande capacità d‘ascolto sapendo consigliarmi in modo estremamente rigoroso, mirato ed efficace. Ho così applicato i suoi consigli e rapidamente ho trovato un lavoro molto appagante.”
Jérémie, 29 anni, responsabile qualità nella formazione

“ Mio figlio adolescente era indeciso sul suo futuro professionale e negli ultimi anni ha cambiato orientamento diverse volte. Per questo ho contattato ben due volte Caroline Ceppi per realizzare il suo dossier di candidatura. Ogni volta è stato selezionato tra più di 50 candidati ed ha ottenuto il posto di tirocinio. La Signora Ceppi è molto professionale e coinvolta. I contatti telefonici sono efficaci perché capisce rapidamente i bisogni di chi la chiama. Ascoltando attivamente la situazione e dicendo cose incoraggianti, dà consigli pertinenti e personalizzati. E stata in grado di rispondere alla mia richiesta specifica realizzando i documenti necessari. ” Véronique per mio figlio di 19 anni in ricerca di un apprendistato

“ Avendo avuto il piacere di seguire un corso di formazione con la Signora Ceppi, vorrei sottolineare le sue competenze tecniche, la sua capacità di ascolto e la sua ricerca di soluzioni costruttive e concrete. E stata di grande aiuto per le mie ricerche di lavoro, ma soprattutto per la redazione del dossier di candidatura. ”
Cédric, 50 anni, impiegato di commercio

Carta etica dei Social Media

CréaConseil si impegna a :

- ✓ Pubblicare regolarmente il contenuto
- ✓ Assumersi la responsabilità di ciò che è pubblicato
- ✓ Comunicare in modo neutro e rispettando ogni interlocutore
- ✓ Rispettare la vita privata e la proprietà intellettuale di ogni individuo
- ✓ Rispondere alle domande di ogni utente, se queste sono appropriate
- ✓ Garantire il rispetto di ciò che è scritto
- ✓ Applicare i valori dell'azienda
- ✓ Fare riferimento al piano d'azione in caso di crisi

CréaConseil si riserva il diritto di :

- ✓ Proibire l'accesso alle persone che usano un linguaggio irrispettoso ed offensivo
- ✓ Bloccare gli utenti che pubblicano contenuti (immagini o parole) non appropriati e che esulano dal quadro professionale e pubblico
- ✓ Astenersi dal reagire ad alcuni commenti
- ✓ Declinare ogni responsabilità relativa a qualsiasi litigio tra le persone.

L'**utente** si impegna a :

- ✓ Comunicare in modo neutro e rispettando ogni persona
- ✓ Rispettare la sfera privata e la proprietà intellettuale di ognuno
- ✓ Valutare senza nessun giudizio le parole, le immagini e le persone
- ✓ Adottare un linguaggio positivo e ben disposto
- ✓ Fare uso unicamente di parole e di immagini adeguate e consone al contesto professionale e pubblico
- ✓ Assumersi la responsabilità di ciò che pubblica e dei propri atti
- ✓ Non copiare e/o utilizzare a scopo personale qualsiasi immagine, testo e altro contenuto presente sul social media di CréaConseil.

Condizioni generali di utilizzo CréaConseil

- ✓ Tutti i documenti elettronici e cartacei dei clienti sono conservati durante un anno a partire dalla data dell'inizio del mandato.
- ✓ CréaConseil consegna i documenti al cliente in formato Word e Pdf. Quest'ultimo si assicura che un programma adatto alla lettura e alla modifica dei testi sia disponibile sui suoi supporti elettronici.
- ✓ CréaConseil fa riferimento a Google Analytics per analizzare le statistiche sull'attività del suo sito internet, con lo scopo di migliorare quest'ultimo così come anche le prestazioni offerte.
- ✓ In caso di difficoltà, CréaConseil si basa su un piano di crisi.
- ✓ CréaConseil possiede i diritti di autore sulle immagini, sul contenuto del sito e sui documenti prodotti e pubblicati.
- ✓ CréaConseil cita ogni fonte di qualsiasi documento o immagine proveniente da terzi.
- ✓ È proibito copiare immagini, contenuto o documenti di CréaConseil a scopo privato.
- ✓ È possibile riprodurre immagini, contenuto o documenti di CréaConseil a condizione di citarne la fonte.
- ✓ CréaConseil declina ogni responsabilità riguardo alle conseguenze di un CV e/o di una lettera tradotti, spediti ed inviati. Le ripercussioni del contenuto degli scritti sono imputate unicamente alla o al mandante.
- ✓ Ogni utente che sia attivo o passivo dei social media di CréaConseil accetta le regolamentazioni descritte nella « Carta etica CréaConseil Social Media ».

Redatto, approvato e aggiornato il 14 novembre 2022